

## **Lieferung und Versand**

### **Versand innerhalb Deutschlands**

Der Versand innerhalb Deutschlands ist ab 29,- Euro versandkostenfrei. Bis 29,- Euro betragen die Versandkosten 3,90 Euro pro Paket für die Standardlieferung. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Der Versand erfolgt mit DHL, dem Versandunternehmen der Deutschen Post. Auf Wunsch kann auch an Packstationen geliefert werden.

### **Versand außerhalb Deutschlands**

Wir versenden weltweit in alle Länder, die von DHL beliefert werden. Näheres erfahren Sie hier:

<https://www.dhl.de/de/privatkunden.html>

Beim Versand in die EU erheben wir eine Versandkostenbeteiligung.

-

Die Versandkosten nach **Österreich** betragen 6,90 Euro. Bei Bestellungen über 250,- Euro erfolgt die Lieferung nach Österreich versandkostenfrei.

-

Die Versandkosten in die **Schweiz** betragen 21,90 Euro. Bei Bestellungen über 250,- Euro erfolgt die Lieferung in die Schweiz versandkostenfrei.

-

Die Versandkosten in alle weiteren Länder der **EU** betragen 11,90 Euro. Bestellungen über 250,- Euro werden versandkostenfrei ausgeliefert.

-

Die Lieferung von Grills ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Beim Versand ins Ausland **außerhalb der EU** berechnen wir stets die entstehenden Transportkosten, die wir Ihnen auf Anfrage selbstverständlich gerne mitteilen und die weiter unten in der Tabelle aufgeführt sind.

### Zahlungsarten

Sie können per Paypal, Amazon Payment, Vorkasse, Rechnung, Bankeinzug, Nachnahme, Kreditkarte (Visa, MasterCard) oder Sofortüberweisung zahlen. Paypal-Kunden können einfach und sicher mit den gängigen Kreditkarten (Visa, MasterCard etc.) oder über ihr Paypal-Konto zahlen. Amazon-Kunden haben die Möglichkeit, einfach und sicher per Amazon Payments über ihr Amazon-Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Ware nach Zahlungseingang auf unserem Konto innerhalb der angegebenen Lieferzeiten an Sie verschickt. Bitte beachten Sie, dass es im Interbankenverkehr manchmal mehrere Tage dauern kann, bis wir einen Geldeingang auf unserem Konto verzeichnen. Sollten wir bis 14 Tage nach Eingang Ihrer Bestellung noch keinen Geldeingang bei uns verzeichnen, wird Ihre Bestellung automatisch und völlig kostenfrei storniert.

Rückgabe- und Erstattungsrichtlinien

English

### **45 Tage Geld-zurück-Garantie**

Sollten Sie aus einem Grund mit einem Produkt, das Sie gekauft haben, nicht zufrieden sein, können Sie das Produkt innerhalb von 45 Tagen, gegen Erstattung des Kaufpreises zurückgeben. Ware, die benutzt wurde und dadurch unverkäuflich geworden ist, wird nicht zurückgenommen.

Retouren ? Unkompliziert

Um die Retoure für Sie möglichst einfach und komfortabel durchzuführen, benutzen Sie bitte für die Rücksendung entweder das beigelegte Rücksendelabel (einfach auf das Paket kleben und bei Ihrer nächsten Postfiliale oder Ihrem zuständigen Postboten abgeben) oder nutzen Sie unser Retourenportal:

<https://www.kochform.de/Retourenportal.html>

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Ausgenommen davon sind Artikel, die falsch, beschädigt, defekt oder nicht der Beschreibung entsprechend geliefert wurden.

Warenrücknahme

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Versandkosten für evtl. Rücksendungen trägt der Verkäufer.

Allgemeines

Sichere Datenübertragung

Die Übertragung von vertraulichen Daten, wie z.B. Empfängeranschrift, Absender und Kreditkartendaten, erfolgt bei uns verschlüsselt nach dem SSL-Verfahren. (SSL 3.0 mit RSA 1024bit)

Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Druckfehler bei der Preisauszeichnung behalten wir uns vor. Beschädigung der Ware

Der Gefahrenübergang erfolgt erst bei der Übergabe der Ware an den Verbraucher.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur völligen Bezahlung unser Eigentum.

Artikelverfügbarkeit

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Alle in unserem Katalog angebotenen Artikel können durch die Produzenten in irgendeiner Form verändert oder aus dem Lieferprogramm herausgenommen werden, worauf wir keinen Einfluss haben und folglich auch nicht haftbar zu machen sind. Für Druckfehler übernehmen wir keine Gewähr.

#### Return and Refund Policies

##### 45-day-money-back guarantee

Should you be unsatisfied with your purchase for whatever reasons, you can return the product within 45 days. The purchase price will be refunded.

##### Fuss-free returns

To make returns as easy and convenient as possible for you, please either use the enclosed return label or use our returns portal:

<https://www.kochform.de/Retourenportal.html>

The buyer shall bear the costs of the return shipment. This does not apply to items that were delivered incorrectly, damaged, defective or not as described.

#### Shipping costs

##### **Within Germany**

Delivery within Germany is free. There is no minimum order value. All orders are delivered by DHL, the official shipper of Deutsche Post. If requested, orders can be delivered to Packstations as well.

##### **Outside Germany**

We ship to all countries serviced by DHL. Find more information here:

<https://www.dhl.de/en/paket/pakete-versenden/weltweit-versenden/paket.html>

For orders shipped within the EU, the following shipping costs will be incurred:

-

Shipping costs to Austria amount to 6.90 Euro. Any orders to Austria above 250.- Euro will be shipped for free.

-

Shipping costs to Switzerland amount to 21.90 Euro. Any orders to Switzerland above 250,- Euro will be shipped for free.

-

Shipping costs to all other EU countries amount to 11.90 Euro. Any orders above 250.- Euro will be shipped for free.

Shipping costs to countries outside the EU are calculated individually. We are happy to inform you about these costs on request. Please also note the table of international shipping costs provided below.

#### Payment methods

You can pay via PayPal, Amazon Payment, prepayment, direct debit or credit card (Visa, MasterCard). PayPal users can pay easily and safely with all common credit cards (Visa, MasterCard, etc.) or with their PayPal account. Amazon clients can pay easily and safely via Amazon Payments using their Amazon account.

If you choose to pay via prepayment, the products will be sent to you within the given delivery times after receipt of money. Please note that transfers between different banks might take a few days. If no money has arrived on our account within 14 days of your purchase, the order will be cancelled automatically without any extra costs.

#### Safe data transfer

The transfer of confidential data, such as recipient address, sender and credit card information, is encoded with SSL (SSL 3.0 with RSA 1024bit).

#### Prices

All prices at the time of ordering apply. Errors and omissions excluded.

#### Damaged goods

The passage of risks takes place upon delivery to the customer.

#### Returned goods

You may be liable if the value of the goods returned diminishes due to the handling of the goods (except when it was necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods). Any shipping costs will be paid by the customer.

#### Reservation of ownership

Any goods are officially our property until they have been completely paid for by the customer.

#### Product Availability

In case of unavailability of the ordered products, we reserve the right not to deliver. In this case, we will inform you immediately and will refund any prepaid amounts.

All products within our catalogue can be altered by the manufacturer or taken out of the manufacturer's product range. We do not have any influence on these decisions and can therefore not be held responsible for them. We assume no liability in case

of misprints.